

# Договор оферты

## ТЕРМИНЫ

1.1 Интернет-магазин — сайт, расположенный по адресу: <http://designandcraft.shop> на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;

1.2. Покупатель — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и размещающий Заказ в Интернет-магазине;

1.3. Продавец — ООО «МООООРЕ»

Юридический адрес: 123308, г. Москва,

Ул. Куусинена, д. 4, к. 2, кв. 27

ОГРН / ИНН 1137746674779 / 7714911820

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

К/с 30101810645250000092

Счёт 40702810270010221068

1.4. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в интернет-магазине;

1.5. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу, выбранных позиций в Интернет-магазине.

1.6. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Интернет-магазин принадлежит и администрируется ООО «МООООРЕ»

2.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная в интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещённых на интернет-сайте.

2.6. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Подтвердить» на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

Имя Фамилия Покупателя

Страна/Регион

Адрес доставки Заказа

Населённый пункт

Область/район

Почтовый индекс

Контактный телефон

Адрес электронной почты

3.3. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, без указания причин.

3.4. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путём направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанному при оформлении заказа.

3.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

## 4. ДОСТАВКА

- 4.1. Способы доставки товаров: до адреса с подъёмом на этаж, до ПВЗ транспортной компании.
- 4.2. Территория доставки ограничена пределами РФ.
- 4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в Интернет-магазине, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки либо отправляет замену.
- 4.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
- 4.6. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе.
- 4.7. Сроки, отведённые Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки.
- 4.8. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.7 Условий сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Денежные средства возвращаются Покупателю за исключением стоимости доставки.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 5.1. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.
- 5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.3. Способы оплаты Товара: банковской картой не менее чем за 14 календарных дней до совершения отгрузки со склада.
- 5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт
  - 5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
  - 5.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на в Интернет-магазине и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.
- 5.5. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

## **6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 6.1. Возврат товара надлежащего качества.
  - 6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
  - 6.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.5.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного обращения и товара от Покупателя.
  - 6.1.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращённый товар денежную сумму в течение 5 рабочих дней со дня возврата товара.
- 6.2. Возврат товара ненадлежащего качества.
  - 6.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 14 календарных дней. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
  - 6.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления и товара от Покупателя.
- 6.3. Возврат денежных средств.
  - 6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.
  - 6.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара

Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путём перечисления соответствующей суммы на банковский счёт Покупателя, указанный Покупателем.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.4.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика зафиксировать данный факт.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся в Интернет-магазине являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При заказе в Интернет-магазине Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.